

## Allgemeine Richtlinien für die Nutzung der Internet-Anbindung

### 1. Allgemein

Diese Richtlinien dienen dazu unsere Kunden und alle Teilnehmer des Internets sowie unsere Services vor einer unangemessenen, missbräuchlichen und/oder illegalen Nutzung zu schützen und eine höchstmögliche Qualität unserer Dienste zu gewährleisten. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie unsere Services auf eine angemessene Weise nutzen und die allgemeinen Gepflogenheiten der Internet-Gemeinschaft respektieren und einhalten.

Um diese Richtlinien einzuhalten genügen in den meisten Fällen eine vernünftige Einstellung und ein bedachtes Handeln. Diese Richtlinien stellen lediglich eine Orientierungshilfe für eine angemessene Nutzung und keinesfalls eine vollständige Liste dar, sind gleichwohl aber rechtsverbindlich.

### 2. Sorgfaltspflichten des Kunden

Sie sind als Kunde unserer Services verpflichtet, die von Ihnen genutzten Systeme und Services vertragsgemäß zu nutzen und vor Angriffen angemessen von außen zu schützen.

Vertragsgemäße Benutzung und Wartung bedeutet insbesondere: Zeitnahe und regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates sowie der Einsatz einer Firewall.

### 3. Rechte von QualityHosting

Bei einer Nutzung unserer Services, die gegen diese Richtlinien verstößt, illegal oder auf andere Weise unangemessen ist, kann QualityHosting die erbrachten Services ohne Ankündigung Ihnen gegenüber einschränken, vorübergehend oder endgültig einstellen. QualityHosting ist erst dann verpflichtet die Services Ihnen gegenüber wieder aufzunehmen, sofern Sie den Nachweis erbracht haben, dass die unsererseits angezeigten Mängel behoben sind.

In der Regel werden wir Sie über eine Nutzung, die gegen diese Richtlinien verstößt, informieren und Sie bitten diese Aktivitäten/Nutzung zu unterlassen. Außerdem behalten wir uns das Recht vor bei Verstößen gegen diese Richtlinien angemessene Maßnahmen juristischer oder anderer Art einzuleiten. Wir übernehmen nicht die Verpflichtung die Nutzung und Aktivitäten auf Basis unserer Services zu überwachen oder zu regulieren.

Entsprechen durch Sie bereitgestellte oder übermittelte Inhalte nicht den rechtlichen Anforderungen oder verstoßen gegen diese Richtlinien, so ist QualityHosting außerdem berechtigt, (i) Ersatz jeglichen hieraus erwachsenden Schadens und Freistellung von jeglichen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung und -verfolgung, zu verlangen sowie (ii) nach erfolgloser Abmahnung oder im Wiederholungsfall, bei besonders schwerwiegenden Fällen jedoch unmittelbar, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Sollten die von Ihnen im Rahmen des Vertrages mit QualityHosting genutzte Rechnerkapazitäten und/oder Speicherplätze durch Dritte angegriffen werden (DoS-Attacke, Cracks o.ä.) und hierdurch die Lauf- und/oder Funktionsfähigkeit oder die Sicherheit der Systeme von QualityHosting beeinträchtigt oder gefährdet werden, behält sich QualityHosting vor ohne Vorankündigung, die Ihnen gegenüber erbrachten Services einzuschränken, vorübergehend oder endgültig einzustellen. QualityHosting wird versuchen Sie über ergriffene Maßnahmen zeitnah zu informieren. Hierbei steht es Ihnen



frei, geeignete Maßnahmen zur Beseitigung des beeinträchtigenden oder gefährdenden Zustandes zu ergreifen und QualityHosting gegenüber nachzuweisen.

Kommt es zu einer Unterbrechung der Services, weil Sie gegen diese Richtlinien verstoßen, unsere Services unangemessen oder für illegale Aktivitäten nutzen, so berührt dies nicht Ihre Verpflichtung zur Leistung der vereinbarten Vergütung.

#### **4. Unbefugter Zugang/Störungen/Port-Scans usw.**

Sie sind verpflichtet, es zu unterlassen, (i) von QualityHosting oder Dritten vorgesehene Sicherheitsvorkehrungen auf Sicherheitslücken (z.B. Port Scan) zu untersuchen, (ii) solche Sicherheitsvorkehrungen auf nicht autorisierte Weise (z.B. Cracking oder Hacking) zu umgehen oder zu überwinden, (iii) Internetdienste von QualityHosting oder Dritten übermäßig oder unsachgemäß zu nutzen (z.B. Denial of Service Angriffe) sowie (iv) in sonstiger störender oder verfälschender Weise auf den Geschäftsbetrieb von QualityHosting oder eines Dritten einzuwirken oder in diesen einzugreifen. Eine Überprüfung bestehender Sicherheitsvorkehrungen durch den Kunden bedarf stets der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch QualityHosting.

#### **5. Elektronische Kommunikation**

Sie dürfen keine E-Mails an Personen schicken, die einen Empfang solcher E-Mails nicht wünschen. Es ist ausdrücklich untersagt, derartige "Bulk Mail" Nachrichten ("Junk-Mail" oder "SPAM-Mail") jedweder Art zu versenden (kommerzielle Werbung, Ankündigungen etc.) oder diese oder ähnliche Nachrichten an eine Vielzahl von Newsgroups zu versenden (übermäßiges "Cross Posting" oder "Multiple Posting", auch "USENET-SPAM" genannt).

Sie dürfen keine Kettenbriefe oder E-Mails böswilligen Inhalts weiterleiten oder verbreiten.

Diese Regeln gelten für alle Verteilungsmedien im Internet und gleichsam für auf alle auf dem Internet basierenden Anwendungen (z.B. Usenet News, Telefax ähnliche Dokumente).

Kunden, die einen eigenen Mailserver einsetzen, sind verpflichtet, diesen so zu konfigurieren, dass er nicht von unberechtigten Nutzern als Fremd-Relay genutzt werden kann.

Dem Kunden ist es untersagt, Header-Informationen in E-Mails oder News-Artikeln zu fälschen.

#### **6. IRC und verwandte Dienste**

IRC und verwandte Dienste stellen eine außergewöhnliche Gefahr für die allgemeine Stabilität des Netzes von QualityHosting dar. Wir behalten uns daher das Recht vor diesen und verwandte Dienste für einzelne Server oder ganze Netzsegmente zu sperren. IRC und verwandte Dienste sind daher nicht bei QualityHosting zu betreiben.

#### **7. Illegale Nutzung/Aktivitäten**

Die Nutzung der Services ist nur im Rahmen des geltenden Rechts gestattet. Sie verpflichten sich insbesondere, die Dienste nicht zur öffentlichen Wiedergabe oder Verbreitung von Inhalten zu verwenden, die (i) sitten- oder rechtswidrig sind (z.B. pornographischer, beleidigender, propagandistischer oder gewaltverherrlichender Natur), (ii) geeignet sind, den Bestand oder den Betrieb nicht Ihnen gehörender Software oder



Systeme oder Teilen hiervon zu beeinträchtigen oder zu gefährden (z.B. Viren, Würmer), oder (iii) Schutzrechte Dritter verletzen oder wettbewerbswidrig sind. Außerdem verpflichten Sie sich, (i) die geltenden Jugendschutzvorschriften und Datenschutzbestimmungen zu beachten.

## **8. Zusammenarbeit mit Behörden**

Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit mit Polizeibehörden oder anderen Behörden, die mit der Untersuchung illegaler oder unangemessener Aktivitäten beschäftigt sind.

## **9. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor diese Richtlinien von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wir werden Sie über solche Änderungen zwei Wochen vor in Kraft treten dieser per E-Mail informieren und eine aktualisierte Fassung dieser Richtlinien auf unserer Website veröffentlichen.

**Stand November 2005**

