

## Housing-Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich und Definitionen

1.1 Die nachstehenden Housing-Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienste, die QualityHosting gegenüber dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses erbringt. Zusätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Besonderen Geschäftsbedingungen für die jeweiligen Dienste. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Housing-Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen haben die Housing-Geschäftsbedingungen Vorrang gegen über den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Besonderen Geschäftsbedingungen haben Vorrang gegenüber den Housing-Geschäftsbedingungen.

1.2 QualityHosting darf sich Dritter als Erfüllungsgehilfen bei der Leistung der Dienste bedienen. Die vertraglichen Pflichten von QualityHosting bleiben hiervon unberührt.

1.3 In diesen Housing-Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebene Bedeutung:

**"Besondere Geschäftsbedingungen"** sind zusätzliche Geschäftsbedingungen, die QualityHosting für die von ihr bereitgestellten Dienste aufgestellt hat.

**"Bestellung"** ist eine Bestellung des Kunden unter Verwendung des für den jeweiligen Dienst vorgesehenen Bestellformulars.

**"QualityHosting Equipment"** sind technische Geräte oder andere Gegenstände, die QualityHosting gehören, und die dem Kunden im Zusammenhang mit den Diensten zur Verfügung gestellt werden.

**"Kunden-Equipment"** sind Server und sonstige Geräte, die dem Kunden gehören und durch ihn in dem Internet Solution Center aufgestellt werden.

**"Internet Solution Center"** oder **"ISC"** ist ein Rechenzentrum, von dem aus QualityHosting die Dienste erbringt.

**"Autorisierte Mitarbeiter"** sind Personen, die nach Maßgabe der von QualityHosting aufgestellten Zugangsregelung in ihrer jeweils aktuellen Fassung Zugang zu dem Kunden-Equipment haben.

**"Leistungsbeschreibung"** ist die dem Kunden mit dem der Bestellung zugrunde liegenden Angebot ausgehändigte Leistungsbeschreibung.

**"Service Level Agreements"** sind die dem Kunden mit dem der Bestellung zugrunde liegenden Angebot überlassenen Regelungen zu Service Level, die QualityHosting für bestimmte Dienste anbietet, und sind verbindlicher Bestandteil des Housing-Vertrags.

**"Sicherheitsbestimmungen"** sind Regeln, die QualityHosting und Dritte im Interesse der Sicherheit des Internet Solution Centers, des darin befindlichen Equipments und der Dienste aufstellt, und sind mit Überlassung an den Kunden Bestandteil des Housing-Vertrags.

### 2. Vertragsschluss

Alle Angebote von QualityHosting sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch QualityHosting auf eine Bestellung des Kunden zustande.



2.2 QualityHosting kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Housing-Geschäftsbedingungen, die Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preise, Service Level Agreements sowie Sicherheitsbestimmungen unter der Voraussetzung ändern, dass die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von QualityHosting für den Kunden zumutbar sind. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder schriftlich mitgeteilt und aktualisierte Fassungen auf der QualityHosting Website zur Einsicht bereitgestellt.

Die Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Mitteilung den Änderungen ganz oder teilweise schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so wird das Vertragsverhältnis zu den bestehenden Bedingungen fortgesetzt. In diesem Fall hat QualityHosting aber das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen ab dem Zugang des schriftlichen Widerspruchs unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich zu kündigen. QualityHosting wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf die Bedeutung und die Folgen seines Verhaltens gesondert hinweisen.

2.3 Der Kunde darf die Dienste nur für eigene Zwecke nutzen. Dritten darf der Kunde die Dienste nur dann zur Verfügung stellen (etwa als Reseller), wenn QualityHosting vorab schriftlich zugestimmt hat.

### **3. Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung**

3.1 Housing-Geschäftsbedingungen treten mit Unterzeichnung einer Bestellung unter Anerkennung dieser in Kraft. Die erstmalige Bereitstellung eines Dienstes wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die regelmäßigen Bereitstellungsfristen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Die Erbringung der Dienste beginnt mit ihrer Bereitstellung oder, sofern der Kunde innerhalb von vierzehn Tagen ab Zugang der Bereitstellungsmeldung Einwendungen erhebt, nach deren Erledigung und erneuter Bereitstellungsmeldung. Soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Mindestlaufzeit eines jeden Dienstes zwölf Monate ab dem Zeitpunkt seiner erstmaligen Bereitstellung. Wird der Vertrag durch keine Vertragspartei gekündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit des jeweiligen Dienstes automatisch um die vereinbarte Mindestlaufzeit. Der jeweilige Dienst kann durch die Vertragsparteien unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden.

3.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt für QualityHosting insbesondere vor, wenn (i) der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der vereinbarten Vergütung bzw. eines nicht unerheblichen Teils der vereinbarten Vergütung oder für einen länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, welcher der für zwei Monate vereinbarten Vergütung entspricht, in Verzug ist, (ii) der Kunde zahlungsunfähig oder überschuldet ist, (iii) der Kunde einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens stellt, (iv) der Kunde gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt und nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung durch QualityHosting Abhilfe schafft oder (v) der Kunde bei der Nutzung der Dienste gegen Strafvorschriften verstößt oder diesbezüglich dringender Tatverdacht besteht.

3.3 Im Falle einer Beendigung des Vertragsverhältnis insgesamt oder hinsichtlich eines bestimmten Dienstes, gleich aus welchem Grund, bleibt der Kunde weiterhin verpflichtet, für die bis zu dem Zeitpunkt der Beendigung geleisteten Dienste die vereinbarte Vergütung zu zahlen. Erfolgt die Kündigung aus einem durch den Kunden zu vertretenden Grund, bleibt der Kunde ungeachtet der Beendigung des Dienstes verpflichtet, die vereinbarte Vergütung bis zu dem nächstmöglichen ordentlichen Kündigungstermin zu zahlen; dem Kunden bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass QualityHosting durch die vorzeitige Vertragsbeendigung kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.



3.4 Rackhousing Kunden haben bei Beendigung des Dienstes sämtliches Kunden-Equipment auf eigene Kosten binnen 14 Tagen nach dem Datum der Beendigung aus dem Internet Solution Center zu entfernen. Der genaue Zeitpunkt ist QualityHosting vorab mitzuteilen.

Für Serverhousing Kunden wird QualityHosting das Kunden-Equipment aus dem Internet Solution Center entfernen und dem Kunden binnen 30 Tagen nach Beendigung des Dienstes mittels der Deutschen Post zusenden. Die Versandkosten für die Zustellung des Kunden-Equipments trägt der Kunde und werden durch QualityHosting diesem in Rechnung gestellt. Die Paketsendung wird durch QualityHosting nicht versichert. Wünscht der Kunde eine Versicherung der Paketsendung ist hierzu eine schriftliche Aufforderung erforderlich und QualityHosting der Versicherungswert mitzuteilen. Hierdurch entstehende Kosten trägt ebenfalls der Kunde.

3.5 Sollte der Kunde das Kunden-Equipment nicht rechtzeitig entfernen oder eine Zustellung eines Paketes nicht möglich sein, so ist QualityHosting berechtigt, das Kunden-Equipment (i) ganz oder teilweise auf Kosten des Kunden aus dem Internet Solution Center zu entfernen und an geeigneter Stelle zu lagern sowie (ii) nach Ablauf von drei Monaten im Anschluss an die Beendigung des Dienstes zu verkaufen und den Veräußerungserlös, soweit er nicht zur Anrechnung auf etwaige Forderungen von QualityHosting aus dem Vertragsverhältnis dient, zu hinterlegen.

## **4. Leistungsbeginn und Leistungsstörungen**

4.1 QualityHosting wird die vom Kunden bestellten Dienste in Übereinstimmung mit der jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibung und etwaigen Service Level Agreements erbringen. Aufgrund der Art der Dienste stellen die Leistungsbeschreibungen und Service Level Agreements weder das Versprechen eines konkreten Erfolgs noch eine Garantie dar.

4.2 Termine für den Beginn der Dienste sind nur verbindlich, wenn QualityHosting diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Verantwortungsbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Dienste geschaffen hat.

4.3 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereiches von QualityHosting liegende und von QualityHosting nicht zu vertretende Ereignisse, wie höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen oder Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, entbinden QualityHosting für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Über den Eintritt des Ereignisses wird QualityHosting den Kunden in angemessener Weise unterrichten. Falls das Ereignis länger als vier Wochen dauert, können beide Parteien die hiervon betroffenen Dienste kündigen.

4.4 Der Kunde wird QualityHosting unverzüglich über Störungen und Sicherheitsmängel aller von ihm genutzten Dienste unterrichten (Störungsmeldung) und QualityHosting bei der Feststellung ihrer Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang unterstützen. Nach Zugang der Störungsmeldung ist QualityHosting zur unverzüglichen Störungsbeseitigung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten verpflichtet. Schlägt die Störungsbeseitigung zweifach fehl, so kann der Kunde nach seiner Wahl die Herabsetzung der Vergütung oder die Aufhebung des Vertrages verlangen. Stellt sich jedoch heraus, dass eine Störung nicht von QualityHosting zu vertreten ist, ist QualityHosting berechtigt, dem Kunden den durch die Beseitigung verursachten Aufwand nach Maßgabe der zu diesem Zeitpunkt gültigen Supportpreise in Rechnung zu stellen.

4.5 QualityHosting ist berechtigt, die Erbringung der Dienste zu unterbrechen, wenn dies erforderlich ist, (i) um gesetzlichen, behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen Folge



zu leisten, oder (ii) zweckmäßige Maßnahmen der Instandsetzung und Instandhaltung des QualityHosting Equipment oder der Verbesserung der Dienste durchzuführen. Soweit dies möglich ist, wird QualityHosting den Kunden vorab über die voraussichtliche Dauer und den Grund der Unterbrechung unterrichten und dabei bestmöglich auf die Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.

4.6 QualityHosting ist nicht dafür verantwortlich, wenn die Dienste aus Gründen nicht erbracht werden können, die außerhalb des Einflussbereichs von QualityHosting liegen. QualityHosting übernimmt keine Verantwortung für Störungen, die nicht auf einem Verschulden von QualityHosting beruhen und die sich insbesondere ergeben aus (i) außerhalb der von QualityHosting betriebenen Systeme liegenden Umständen, (ii) Eingriffen des Kunden oder Dritter in die Systeme von QualityHosting, (iii) der technischen Ausstattung oder der Netzinfrastruktur des Kunden, (iv) dem fehlerhaften Anschluss an die Systeme von QualityHosting durch den Kunden, (v) der fehlerhaften Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme der Dienste erforderlichen Systeme durch den Kunden oder Dritte, oder (vi) der fehlenden Beachtung oder Einhaltung des Inhalts der Leistungsbeschreibung oder der Sicherheitsbestimmungen. Soweit Eingriffe Dritter in die Systeme von QualityHosting zu Störungen führen, wird QualityHosting aber auf Verlangen gegenüber dem Dritten etwa bestehende Ersatzansprüche in dem Umfang an den Kunden abtreten, in dem QualityHosting diese nicht zum Zwecke der eigenen Rechtsverfolgung benötigt.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

5.1 Die bei Vertragsschluss gültigen Preise für die Dienste ergeben sich aus den im Angebot von QualityHosting bzw. den in der Bestellung des Kunden aufgeführten Positionen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 QualityHosting stellt dem Kunden die Vergütung für die Dienste monatlich in Rechnung. Im Falle einer monatlich wiederkehrenden Vergütung kann QualityHosting von dem Kunden (i) die Erteilung einer Einzugsermächtigung und/oder (ii) monatliche Vorauszahlungen verlangen.

5.3 Jede Rechnung ist vierzehn Tage nach ihrem Zugang bei dem Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung des Kunden gilt erst dann als erfolgt, wenn die Zahlung auf dem von QualityHosting angegebenen Konto eingegangen ist.

5.4 Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Zugang der Rechnung, schriftlich zu erheben. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. QualityHosting wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung nochmals besonders hinweisen.

5.5 Bestehen für QualityHosting vernünftige Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden, so ist QualityHosting berechtigt, die Vorauszahlung oder eine angemessene Sicherheitsleistung zu verlangen. Kommt der Kunde einer entsprechenden Aufforderung binnen einer angemessenen Frist von höchstens zwei Wochen nicht nach, so kann QualityHosting von dem Vertragsverhältnis unbeschadet weiterer Rechte ganz oder teilweise zurücktreten.

5.6 Der Kunde räumt QualityHosting hiermit ein Pfandrecht zur Sicherung ihrer Forderungen aus dem Vertragsverhältnis an dem im Internet Solution Center installierten Kunden-Equipment ein. Falls der Kunde nach Ablauf oder Kündigung des Vertragsverhältnis nicht alle offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis erfüllt hat, ist QualityHosting zur Verwertung ihres Pfandrechts an dem Kunden-Equipment berechtigt. Wenn der Kunde nicht innerhalb einer Woche nach Erhalt einer Verkaufsandrohung sämtliche Forderungen von QualityHosting befriedigt oder die



Verwertung des Pfandrechts abwendet und das Pfand ablöst, kann QualityHosting das Kunden-Equipment in dem zur Befriedigung ihrer Forderungen erforderlichen Umfang verkaufen. Der Erlös wird mit sämtlichen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis sowie mit den im Zusammenhang mit der Abschaltung, dem Entfernen, der Verwahrung und dem Verkauf des Kunden-Equipment entstandenen Kosten und Auslagen verrechnet. Verbleibende Überschüsse werden an den Kunden ausgezahlt.

5.7 QualityHosting hat das Recht, jedes Jahr die Höhe von Gebühren und Kosten neu zu bestimmen, und zwar in Übereinstimmung mit der prozentualen Preiserhöhung für vergleichbare Dienstleistungen in dem entsprechenden Markt, bezogen auf die vergangenen 12 Monate. Jede weitere Preiserhöhung wird nur dann wirksam, wenn der Kunde dieser Erhöhung nicht innerhalb eines Monats nach der Mitteilung über die Gebührenerhöhung schriftlich widerspricht. In diesem Fall wird die betreffende Vereinbarung zum Ablauftag der Erstlaufzeit oder der entsprechenden Verlängerung beendet, und zwar ohne dass dem Kunden dafür weitere Kosten oder Gebühren entstehen. In der Periode zwischen Mitteilung und Beendigung der entsprechenden Vereinbarung werden die Dienstleistungen weiterhin unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen geliefert. Falls der Kunde die Dienstleistungen nach Ablauf der Erstlaufzeit oder einer vereinbarten Verlängerung weiterhin nutzt, wird diese weitere Nutzung als Annahme der Preiserhöhung gewertet. Dies gilt ab Inkrafttreten, gemäß Mitteilung über den Zeitpunkt der Preiserhöhung, und insofern es die gesetzlichen Bestimmungen des betreffenden Landes zulassen.

5.8 Für den Fall, dass der Marktpreis für Strom (Verbrauch in kWh) um 5% oder mehr zu- oder abnimmt, werden die Gebühren für Stromverbrauch entsprechend angepasst werden. Dies trifft auch für die Dienstleistungen, bei denen die Stromnutzung inklusive ist, zu – allerdings nur für die Komponente Strom.

## **6. Vertragspflichten des Kunden**

6.1 QualityHosting ist und bleibt Eigentümerin des dem Kunden zur Verfügung gestellten QualityHosting Equipments.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten (z.B. Benutzername und Passwort), die ihm im Zusammenhang mit den Diensten durch QualityHosting zur Verfügung gestellt werden, gegenüber Dritten geheim zu halten. Insbesondere wird der Kunde sicherstellen, dass Dritte keinen Zugriff auf solche Zugangsdaten haben. Der Kunde wird QualityHosting unverzüglich informieren, wenn er Kenntnis davon erlangt, dass Dritten unbefugt Zugangsdaten des Kunden bekannt sein können. Der Kunde haftet für alle Schäden, die auf einer von ihm zu vertretenden unbefugten Verwendung der ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten beruhen.

6.3 Soweit der Kunde zur Inanspruchnahme der Dienste eigene Nutzungsrechte an von QualityHosting bereitgestellter Software benötigt, wird QualityHosting dafür Sorge tragen, dass der Kunde die erforderlichen Nutzungsrechte erhält. Die Rückübersetzung des zur Verfügung gestellten Programmcodes oder Teilen davon in andere Codeformen sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungsstufen der Software sind nur in dem gesetzlich zwingend zugelassenen Umfang gestattet. Jede Form der Verwertung, Bearbeitung oder Umgestaltung der Software außerhalb der mit dem Vertragsverhältnis verfolgten Zwecke ist unzulässig und bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Rechtsinhabers, die der Kunde selbst und auf eigene Kosten einzuholen hat.

## **7. Missbräuchliche Nutzung der Dienste**

7.1 Der Kunde wird die Dienste nur unter Beachtung der jeweils geltenden Gesetze sowie den jeweils geltenden „Allgemeinen Richtlinien für den Internet-Zugang“ von



QualityHosting nutzen. Der Kunde bestätigt hiermit, dass er die „Allgemeinen Richtlinien für den Internet-Zugang“ von QualityHosting gelesen und verstanden hat und deren Bestimmungen einhalten wird.

QualityHosting wird den Kunden über jede eingegangene Beschwerde über eine Verletzung oder behauptete Verletzung dieser Bestimmungen durch den Kunden oder Dritte, denen der Kunde Dienste zugänglich gemacht hat, benachrichtigen. Der Kunde verpflichtet sich, jeder Verletzung unverzüglich nachzugehen und alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen um diese Verletzungen zu unterbinden. QualityHosting ist berechtigt, die sich beschwerende Person darüber zu informieren, dass die Beschwerde vom Kunden oder Dritten, denen der Kunde die Dienste zugänglich gemacht hat, untersucht wird. QualityHosting kann weiterhin der sich beschwerenden Person die erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, damit sich diese direkt mit dem Kunden in Verbindung setzen und die Verletzung unterbinden kann.

Der Kunde haftet für alle im Zusammenhang mit den Diensten anfallenden Entgelte, auch wenn diese Entgelte aufgrund oder infolge einer betrügerischen oder unbefugten Nutzung der Dienste angefallen sind, es sei denn, der Kunde hat diese Nutzung nicht zu vertreten.

## **8. Leistung der Dienste**

8.1 Die Dienste können nur im Anschluss an eine vollständige Mitteilung der technischen Spezifikation des Kunden-Equipment in der von QualityHosting vorgegebenen Form aufgenommen werden.

8.2 QualityHosting hat die Möglichkeit, aus Gründen der Sicherheit das Kunden-Equipment an einen anderen Ort zu schaffen. QualityHosting wird entsprechende Maßnahmen dem Kunden nach Möglichkeit vorab mitteilen.

8.3 QualityHosting behält sich die Möglichkeit vor, Änderungen an den Diensten auf eigene Kosten vorzunehmen, soweit dies zweckmäßig ist, um durch QualityHosting geplante Änderungen im Betrieb des Internet Solution Center und Netzwerks umzusetzen. Über solche Maßnahmen wird QualityHosting den Kunden nach Möglichkeit vorab informieren.

## **9. Support**

9.1 Der QualityHosting Support ist während der regulären Geschäftszeiten (werktags zwischen 08:00 und 18:00 Uhr) per Telefon, E-Mail und Fax erreichbar. Außerhalb der Geschäftszeiten steht dem Kunden eine Notfall-Hotline zur Verfügung, dessen Rufnummer dem Kunden nach Abschluss eines Vertrags mitgeteilt wird.

9.2 Im Rahmen der erstmaligen Bereitstellung von Diensten steht dem Kunden ein zeitlich begrenzter Installationssupport kostenlos zur Verfügung. Der Umfang des Installationssupports ist der jeweiligen Leistungsbeschreibung eines Dienstes zu entnehmen. Darüber hinausgehende Supportleistungen werden gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet.

## **10. Sicherheit und Zugang zum Kunden-Equipment**

10.1 Der von QualityHosting beauftragte Rechenzentrumsbetreiber ist für die physische Sicherheit des Internet Solution Center verantwortlich. Soweit nicht ausdrücklich eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, ist QualityHosting im Zusammenhang mit den Diensten nicht für die Sicherheit der eingesetzten Netzwerke und Daten des Kunden verantwortlich.



10.2 Nur die autorisierten Mitarbeiter des Kunden haben Zugang zu dem Internet Solution Center. Der Kunde ist für das Verhalten seiner autorisierten Mitarbeiter verantwortlich. Dies gilt insbesondere für etwaige Zuwiderhandlungen gegen die geltenden Sicherheitsbestimmungen.

10.3 Der Kunde stellt sicher, dass die autorisierten Mitarbeiter hinreichend qualifiziert sind, um die ihnen übertragenen Aufgaben auszuführen. Es besteht Einigkeit, dass die autorisierten Mitarbeiter während ihres Aufenthalts im Internet Solution Center für ihre Sicherheit selbst verantwortlich sind.

10.4 Kunden die Rackhousing von QualityHosting beziehen erhalten permanenten Zugang zu ihrem Equipment. Kunden die einzelne Höheneinheiten bei QualityHosting angemietet haben erhalten während der Geschäftszeiten nach vorheriger Ankündigung unter Aufsicht Zugang zu ihrem Kunden-Equipment. Die Ankündigung hat bei planbaren Arbeiten 3 Werktage vorher zu erfolgen. Bei Notfällen ist der Zugang zu dem Kunden-Equipment auch außerhalb der Geschäftszeiten und ohne vorherige Ankündigung möglich.

## **11. Kunden-Equipment**

11.1 QualityHosting ist für die Bereitstellung, Installation, Konfiguration, Wartung und Versicherung des Kunden-Equipments nicht verantwortlich, sofern dies nicht bei Vertragsabschluss ausdrücklich anders vereinbart wurde.

11.2 Der Kunde wird sicherstellen, dass das Kunden-Equipment (i) in Übereinstimmung mit den jeweiligen Empfehlungen des Herstellers, dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsstandards sowie etwaigen Anweisungen von QualityHosting (einschließlich solcher Anforderungen, die QualityHosting dem Kunden mitteilen wird und die durch eine von QualityHosting für eigene Zwecke abgeschlossene Sachversicherung bedingt sind) bereitgestellt, konfiguriert und benutzt wird, (ii) technisch und physisch mit dem Dienst kompatibel ist und etwaigen gesetzlichen Anforderungen entspricht, sowie (iii) gegen Diebstahl, Feuer, Wasser, Vandalismus und sonstige übliche Risiken bei einem angesehenen Versicherungsunternehmen versichert wurde. Auf Verlangen von QualityHosting hat der Kunde die Einhaltung dieser Anforderungen schriftlich nachzuweisen.

11.3 Auf Verlangen von QualityHosting wird der Kunde jederzeit eine vollständige und nachvollziehbare Liste des Kunden-Equipments zur Verfügung stellen.

## **12. Datentransfer**

12.1 Die Nutzung der Internet-Anbindung durch den Kunden wird für jede Verbindung (sowohl ein- und ausgehend) und den dazu übertragenen Datentransfer (in KByte) protokolliert. Die Summe des Datentransfers ergibt die Abrechnungsgrundlage in GByte. Das letzte GByte im Verbrauch wird aufgerundet.

12.2 Der Kunde kann über ein Webinterface jederzeit den aktuellen Stand des Datentransfers für den laufenden Monat detailliert abrufen. Für vorangegangene Zeiträume stehen zusammenfassende Statistiken zur Verfügung.

12.3 Die Datentransferdaten müssen durch QualityHosting maximal 5 Wochen aufbewahrt werden. Innerhalb dieser Zeit hat der Kunde eine Datentransfer-Abrechnung zu reklamieren und die Mängel aufzuzeigen. Erfolgt binnen dieser Frist keine Reklamation gilt die Richtigkeit der Abrechnung als anerkannt.

## **13. Internetdomains und IP-Adressen**



13.1 Soweit Gegenstand der Leistungen QualityHostings auch die Verschaffung und/oder Pflege von Internetdomains ist, wird er gegenüber der Registry lediglich als Vermittler tätig. Durch Domainvergabe-Verträge wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.

13.2 QualityHosting übernimmt keine Gewähr dafür, dass die im Auftrag des Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain QualityHostings vergebenen Subdomains.

13.3 Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen und Gewissen durch Registrierung und Konnektierung des Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde verpflichtet sich, QualityHosting von sämtlichen Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung von Domains freizustellen.

13.4 Der Kunde stellt sicher, dass im Falle der Vertragsbeendigung seine Domains unverzüglich in die Verwahrung eines neuen Providers übergehen oder dass er auf die Domain verzichtet. Zum Übergang auf einen neuen Provider kann der Kunde insbesondere einen Antrag auf Konnektivitäts-Koordination (KK-Antrag) stellen. QualityHosting ist berechtigt, KK-Anträgen erst dann stattzugeben, wenn sämtliche offene Forderungen gegenüber dem Kunden beglichen sind.

13.5 Sollte nicht spätestens 30 Tage nach Vertragsende ein KK-Antrag bei QualityHosting eingegangen sein, kann QualityHosting die Domain des Kunden nach seinem Ermessen an die zuständige Registry zurückgeben oder endgültig dekonnectieren.

13.6 QualityHosting weist dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienste IP-Adressen zu. Nach Beendigung der Dienste, gleich aus welchem Grund, fallen die zugewiesenen IP-Adressen (soweit dies rechtlich zulässig und von QualityHosting erwünscht) an QualityHosting zurück. Der Kunde hat daraufhin die Nutzung der IP-Adressen einzustellen. Nach Beendigung der Dienste kann QualityHosting die IP-Adressen jederzeit einem anderen Nutzer zu weisen.

13.7 QualityHosting behält sich eine aus technischen Gründen bedingte Änderung der IP-Adressen vor.

13.8 Der Kunde erhält von QualityHosting kostenlos IP-Adressen nach Bedarf zur Verfügung gestellt. Die Vergabe und Zuteilung der IP-Adressen erfolgt nach den RIPE-Richtlinien. Der Kunde hat gegenüber QualityHosting Rechenschaft über die Verwendung der IP-Adressen abzulegen und auf Verlangen eine Aufstellung über die Verwendung der IP-Adressen zur Verfügung zu stellen.

## **14. Datenschutz**

14.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads), von QualityHosting während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweck, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Mit der Speicherung erklärt er sein Einverständnis. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt QualityHosting auch zur Beratung seiner anderen Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur



bedarfsgerechten Gestaltung seiner Telekommunikationsleistungen. Der Kunde kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.

14.2 QualityHosting verpflichtet sich, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. QualityHosting wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten.

14.3 Dies gilt nur insoweit nicht, als QualityHosting gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht.

14.4 QualityHosting weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

14.5 Der Kunde weiß, dass QualityHosting die technische Möglichkeit hat, die über das QualityHosting Netz übertragenen Daten und auf den von QualityHosting Servern gespeicherten Daten einzusehen. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde deshalb selbst Sorge.

## **15. Ergänzende Schadensersatz und Haftungsbeschränkung zu den AGB**

15.1 Die Haftung für Vermögensschäden infolge von Schadensereignissen, die auf Telekommunikationsdienstleistungen von QualityHosting oder eines anderen Telekommunikationsdienstleistungsanbieters beruhen, ist auf einen Betrag in Höhe von Euro 12.500,00 je Kunde bzw. Euro 2.000.000,00 gegenüber der Gesamtheit der jeweils durch ein schadensverursachendes Ereignis Geschädigten begrenzt, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich verursacht. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die letztgenannte Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

15.2 Sofern der Kunde anstelle von Schadensersatz den Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangt, gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen entsprechend.

15.3 Für Mängel des dem Kunden im Rahmen eines Dienstes zur Nutzung überlassenen QualityHosting Equipments, die im Zeitpunkt der erstmaligen Überlassung des jeweiligen QualityHosting Equipments bereits bestehen, haftet QualityHosting nur, wenn QualityHosting diese Mängel zu vertreten hat. Hat QualityHosting solche Mängel zu vertreten, gelten hierfür die Haftungsbeschränkungen der Allgemeinen- und Housing-Geschäftsbedingungen.

15.4 Soweit dies nicht durch QualityHosting zu vertreten ist, ist QualityHosting nicht verantwortlich für die Sicherheit des Netzwerkes und der Systeme des Kunden sowie für etwaige unrechtmäßige Zugriffe Dritter auf das Netzwerk oder das System des Kunden.

